

Apotheekhoudende huisartsenpraktijk Usquert

'De Pool Eerstelijnszorg'

Stichting De Pool Eerstelijnszorg is een samenwerkingsverband van de huisartsenpraktijken in Eenrum, Kloosterburen, Warffum en Usquert. Het doel van de samenwerking is om de kwaliteit van zorg- en dienstverlening dichtbij huis te verbeteren, en ook om de kwetsbaarheid van huisartspraktijken in een plattelandsgebied te verminderen.

Huisarts Dhr. J.S. Woltjer

Vaste waarnemend huisarts Mevr. J. Helder

Praktijkverpleegkundige Mevr. W. Scholte Albers

POH-GGZ* Mevr. A.T. de Boer

*PraktijkOndersteuner Huisartsenzorg-Geestelijke GezondheidsZorg

Assistentes

Mevr. Bolt -Til (Anneke), doktersassistente

Mevr. Cusiel (Danique), doktersassistente

Mevr. Roggeveld - Ensink (Jolanda), apothekers- en doktersassistente

Mevr. Geertsema - Dijkstra (Janneke), apothekersassistente

Mevr. Schreuder - Kruize (Jantina), apothekersassistente

Mevr. Nienhuis - v.Kampen (Netteke)

Administratie Mevr. J. Woltjer - Teschner



Openingstijden

De praktijk is geopend van maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 17.00 uur. Tussen 12.45 uur en 13.15 uur is er lunchpauze, echter wanneer u dringend medische zorg nodig heeft kunt u altijd een beroep op ons doen.

Spreekuur

U kunt 's morgens van 8.30 - 10:00 uur en van 10.30 - 12.00 uur bellen met 0595 42 28 31 (optie 3) voor het maken van een afspraak voor het spreekuur.

Dokter Woltjer heeft spreekuur in de ochtend. Op vrijdag, wanneer dokter

Helder werkt, is er 's middags ook een spreekuur. Bij het

maken van een afspraak vraagt de assistente u naar de reden van

de afspraak. Hierdoor kan de huisarts

zich beter op uw bezoek voorbereiden, en kan de assistente inschatten of uw klacht binnen het geplande tijdsbestek kan worden opgelost.

Mocht u meerdere klachten hebben of denkt u meer tijd nodig te hebben, dan kunt u dit aangeven bij het maken van de afspraak.

Incidenteel kan het zijn dat u niet dezelfde dag nog op een spreekuur terecht kunt. Vindt u dat uw klachten niet kunnen wachten tot de volgende dag, geef dit dan aan.

Voor het uitvoeren van kleine ingrepen of controle bezoeken door de assistent of praktijkverpleegkundige zijn er aparte spreekuren.



Er worden speciale spreekuren gehouden voor een aantal chronische aandoeningen, zoals diabetes, COPD en hart- en vaatziekten. Omdat er vaak meer hulpverleners betrokken zijn bij de zorg bij deze chronische aandoeningen, wordt de zorg hierbij wel 'ketenzorg' genoemd.

Voor een goede behandeling is het belangrijk dat patiënten met deze aandoeningen regelmatig gezien worden. Minstens 1 maal per jaar vindt er een uitgebreid onderzoek plaats. Er wordt gekeken welke risicofactoren er zijn die kans op complicaties vergroten en er wordt met u een plan opgesteld om de risico's te verlagen.

De controles worden uitgevoerd door uw huisarts, de praktijkassistente en/of de praktijkondersteuner. Zij werken nauw met elkaar samen en volgens de laatste richtlijnen. Natuurlijk is het niet de bedoeling dat u tot het volgende speciale spreekuur wacht als u tussentijds klachten krijgt. U kunt dan altijd een afspraak maken voor het gewone spreekuur.

Visites

Bij voorkeur ontvangen we patiënten op de praktijk, omdat daar alle voorzieningen voorhanden zijn. Mocht het onmogelijk zijn het spreekuur te bezoeken, dan kunt u tot 12.00 uur een huisbezoek aanvragen. De huisarts legt de bezoeken meestal 's middags af. Mocht u na ontslag uit het ziekenhuis prijs stellen op een huisbezoek aarzelt u dan niet ons te bellen.

Opvragen uitslagen

Voor het opvragen van uitslagen kunt u via **keuzetoets 4** u vraag inspreken en wordt u terug gebeld door de assistente. Indien nodig kan de assistente overleggen met de huisarts.

“Samen werken
aan **goede zorg** bij
U in de buurt!”



Spoedlijn

0595 42 28 31 optie 1
of rechtstreeks via 0595 42 52 52

Receptenlijn

0595 42 28 31 optie 2
(voor het bestellen van herhaalrecepten)

Afsprakenlijn

0595 42 28 31 optie 3
van 8.30 – 10.00 uur en van 10.30 – 12.00 uur
(voor het maken van afspraken en het aanvragen van visites)

Uitslagenlijn

0595 42 28 31 optie 4

Assistentenlijn

0595 42 28 31 optie 5
van 8.30 – 10.00 uur en van 10.30 – 12.00 uur en 14.00 – 17.00 uur

Urine inleveren

tot 12.00 uur

Afhalen medicijnen en brieven

Van 16.00 – 17.00 uur

Openingstijden

De praktijk is geopend van maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 17.00 uur. Tussen 12.45 uur en 13.15 uur is er lunchpauze, echter wanneer u dringend medische zorg nodig heeft kunt u altijd een beroep op ons doen.

**Biewemastraat 25
9988 RW Usquert**

Praktijk T 0595 42 28 31
Praktijk F 0595 42 26 57
apotheek@huisarts-usquert.nl



Huisartsenpraktijk Usquert is lid van 'De Pool Eerstelijnszorg'.

Diversen

Voor medische vragen en korte adviezen of andere vragen kunt u via **keuzetoest 5** de assistente spreken. Bel 0595 42 28 31 tussen 8.30-10.00 uur, tussen 10.30-12.00 uur en tussen 14.00-17.00 uur, optie 5.

Apotheek

De praktijk heeft een eigen apotheek. Medicijnen die tijdens het spreekuur worden voorgeschreven kunt u, indien voorradig, meteen meenemen. Daarnaast is in de apotheek een assortiment zelfzorggeneesmiddelen (paracetamol, hoestdrank) aanwezig. Uw apotheekhoudend huisarts heeft een goed overzicht van uw medicatie. Hierdoor kan worden gekeken of deze medicijnen naast uw eigen medicatie gebruikt kan worden. Medicatie die niet op voorraad is kan bijna altijd worden besteld.

Herhaalmedicatie

Voor herhaalmedicatie kunt u 24 uur per dag bellen (optie 2), of etiket/lege doosjes inleveren, ook kunt u uw herhaalmedicatie bestellen via de website www.huisartsusquert.huisarts-plus.nl. Als u voor 10.00 uur de medicatie ingeleverd heeft kunt u uw medicijnen de volgende werkdag tussen 16.00 en 17.00 uur ophalen. Als u herhalingsmedicatie besteld via de telefoon of via internet kunt u uw medicatie na 2 werkdagen ophalen tussen 16.00 en 17.00 uur. In uitzonderingsgevallen kunnen andere tijden worden afgesproken.

Bestel uw herhaalmedicatie dus op tijd!



Spoedeisende hulp tijdens praktijkuren

Voor spoedgevallen is de praktijk tijdens praktijkuren telefonisch bereikbaar door te kiezen voor **optie 1**. U kunt ook rechtstreeks nummer 0595 42 52 52 bellen. Deze spoedlijn wordt altijd met voorrang behandeld, gebruik deze optie daarom alleen als het een spoedgeval betreft, om te voorkomen dat de lijn onnodig bezet is.

Spoedeisende hulp buiten praktijkuren

Voor spoedeisende hulp 's avonds, 's nachts, in het weekeinde en op feestdagen kunt u contact opnemen met de Centrale Dokters Dienst Groningen, tel. 0900 9229. Denkt u eraan uw zorgpas bij de hand te hebben.

Als elke seconde telt kunt u natuurlijk 112 bellen

Vragen of opmerkingen over de praktijk

Indien u vragen of opmerkingen over de praktijkvoering heeft, stellen we het op prijs als u daarvoor contact met de praktijk opneemt. Ook als u klachten heeft over de praktijk, de praktijkvoering of over medewerkers van de praktijk, dan stellen we op prijs als u dat laat weten. We kunnen dan kijken of we samen tot een oplossing kunnen komen.

Onze praktijk is aangesloten bij de Stichting Klachtenregeling Huisartsenzorg Noord-Nederland, eventueel kunt u ook daar contact mee opnemen: www.skhn.nl, T 050 534 16 16 (zie ook de website van de praktijk of de folder in de wachtkamer).



Usquert

De Pool eerstelijnszorg



ontwerp StudioSpilker fotografie Susan Schuis